

CEGALINGROUP

STAY IN A SERVICE EXPERIENCE



A close-up photograph showing a person's arm pulling a white sheet over a bed. The sheet is draped over the edge of a wooden bed frame, which is partially visible in the bottom left corner. The background is a plain, light-colored wall. The text "STAY IN A SERVICE EXPERIENCE" is centered in the middle of the image.

STAY IN A SERVICE EXPERIENCE



► Una filosofia del servizio dedicata esclusivamente agli hotel



► Pierantonio Pegoraro, Direttore Commerciale Cegalin Group

Cegalin Group da oltre vent'anni si dedica al servizio di pulizie e restoring in outsourcing esclusivamente per il settore alberghiero. Operiamo con il desiderio di costruire un modello di servizio di qualità che risponda alle esigenze di un settore costantemente in evoluzione. La nostra struttura è altamente qualificata, con uno spiccato profilo tecnico, competenze di primo livello orientate alla soddisfazione della nostra clientela. In collaborazione con il management degli hotel creiamo progetti su misura per la gestione e il coordinamento delle pulizie. Manteniamo un confronto costante con la direzione e la proprietà e partecipiamo consapevolmente e attivamente al sistema dell'accoglienza. I nostri clienti ricevono ospiti da tutto il mondo, viaggiatori di culture, tradizioni e abitudini diverse, tutti accumulati da un desiderio: soggiornare in un luogo pulito e accogliente. Questo è il primo passo per offrire un'esperienza di soggiorno di qualità.

La collaborazione con i nostri clienti, l'aggiornamento costante delle tecnologie, il livello di professionalità di uno staff selezionato, hanno portato la nostra azienda a divenire una CONS. S.p.a. e ad ottenere la certificazione UNI EN ISO 9001

E' per noi un piacere poterle presentare la nostra azienda.

► Vivete una vera esperienza di servizio: dedicato, professionale, qualificato.



Mission

Offrire un servizio su misura, il migliore che si possa desiderare. Distinguerci per professionalità e qualità nelle esecuzioni, rappresentare un punto di riferimento nel settore alberghiero per le pulizie e per l'innovazione. Curiamo esclusivamente gli hotel da due decenni e continueremo a farlo in modo unico, perché sappiamo quanto vasto e complesso sia questo meraviglioso universo.

Filosofia

Vogliamo essere riconosciuti come un partner affidabile e professionale. I nostri processi di lavoro vengono costantemente monitorati e aggiornati in un'ottica di ricerca continua dei massimi livelli di efficienza ed efficacia. Poniamo sempre i nostri clienti al centro delle attenzioni e lavoriamo tutti insieme per meritarcene ogni giorno la sua fiducia. Riconosciamo nella formazione del personale, nella scelta dei prodotti e delle attrezzature migliori, nel valore degli area manager e di tutte le strutture di staff i valori indispensabili per continuare ad essere la vostra prima scelta.

Progettare un'assistenza di qualità

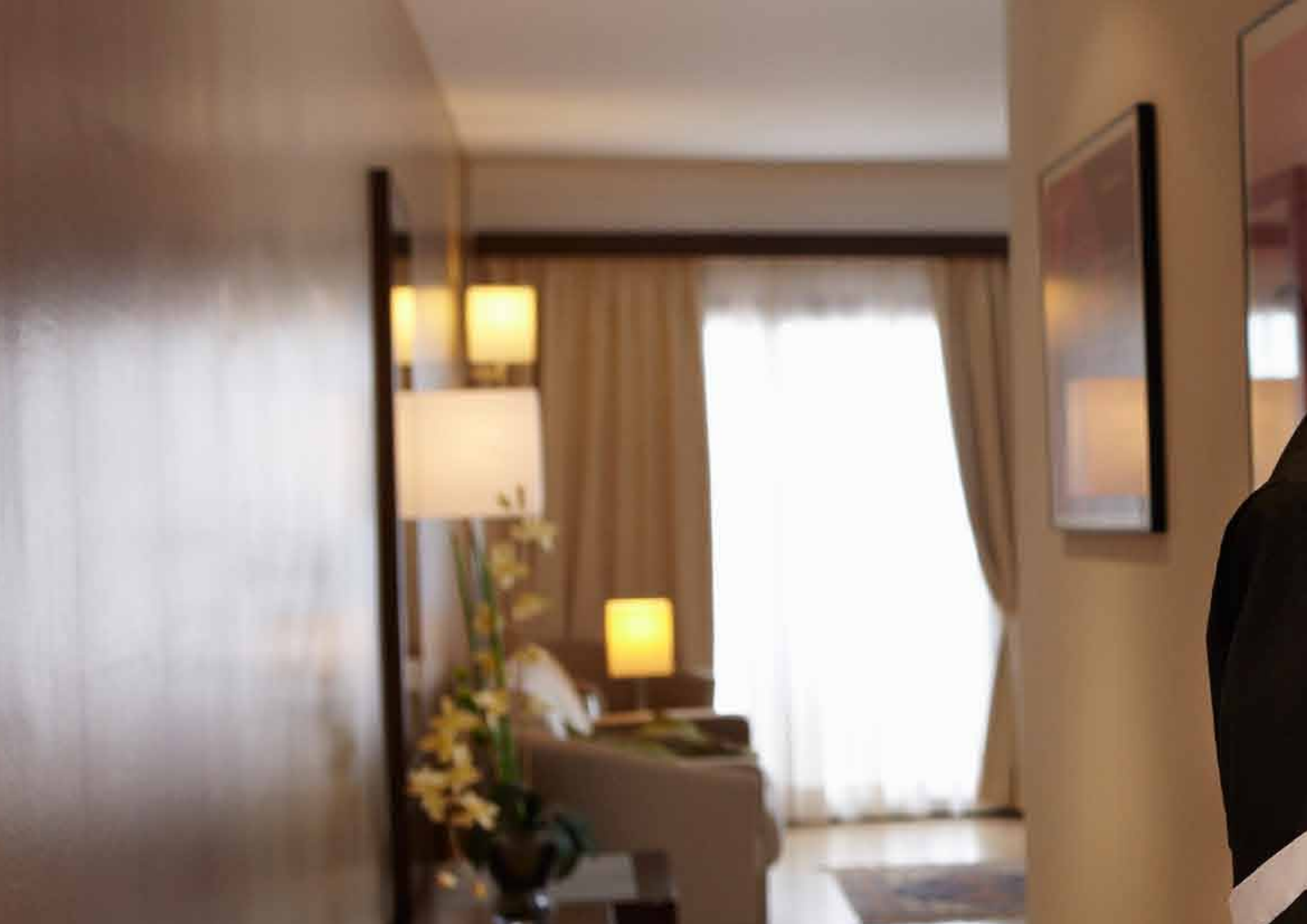
Siamo per prima cosa vostri partner. Il nostro management è specializzato nel settore delle pulizie alberghiere, affianca la direzione degli hotel progettando e gestendo il servizio di outsourcing. Abbiamo un controllo costante dei processi di lavoro e un contatto diretto con tutto il nostro personale. I nostri clienti ci scelgono perché siamo una componente fondamentale del successo della loro filosofia dell'ospitalità.

Molto più di una stanza pulita

Ogni stanza è per noi una missione: quella di riportare l'ambiente alla sua bellezza originaria, per questo non parliamo solo di pulizie ma di Restoring. E' il processo con il quale una stanza torna alle sue migliori condizioni e il cliente vive l'esperienza della prima volta. Impieghiamo più tempo medio di permanenza all'interno delle camere, con personale altamente qualificato e costantemente aggiornato. Adottiamo procedure controllate, codice colore per rispettare tutte le superfici e, all'occorrenza, procedure tecnologicamente evolute per garantire una sanificazione ancora più profonda.

► Il Restoring riporta le vostre stanze alla condizione originaria







► Tecnologia e comunicazione per monitorare in tempo reale attività ed esigenze dell'hotel



Sistemi di monitoraggio e controllo di proprietà - GEA Mobile

Crediamo nella condivisione delle informazioni e nella necessità che queste siano rapidamente disponibili a chi le deve utilizzare per evitare ritardi che, in particolare in questo settore, si traducono in crescita dei costi. Per questo abbiamo creato una procedura di monitoraggio e controllo e, su questa base, un sistema informatico che ci consente di conoscere in tempo reale tutto ciò che succede all'interno delle strutture nelle quali operiamo. Chi svolge un'attività, chi riceve un'informazione, chi segnala un'esigenza, la condivide con tutti. Sappiamo quindi in tempo reale quali sono le camere che necessitano di cure, quali sono in corso di pulizia e quali sono disponibili per essere assegnate. Conosciamo tutti i punti in cui è richiesto un intervento manutentivo, il consumo dei minibar e la biancheria che è stata sostituita. Tutto questo lo sappiamo noi e lo condividiamo immediatamente con la direzione. Siamo convinti che la qualità e le performance si costruiscano con professionalità e formazione ma anche con una risposta sempre più puntuale e immediata per offrire ai direttori la possibilità di intervenire subito sul comfort dei loro clienti migliorandone l'esperienza di soggiorno.

Trasparenza on line

Nel 2013 Cegalin ha creato il programma Transparency e creato un'area protetta on line nella quale ognuno dei nostri assistiti può monitorare e scaricare tutta la documentazione che regola i rapporti contrattuali con la nostra azienda, con i dipendenti, con la gestione della sua struttura.

Trattamenti periodici specifici

Per un corretto mantenimento della struttura alberghiera è utile stabilire un piano di pulizie periodiche accurate. Vi offriamo sempre una consulenza dedicata per pianificare gli interventi conservativi per arredi e tessuti senza che questi trattamenti incidano sul soggiorno del cliente. Vantiamo un'ottima conoscenza dei sistemi più appropriati per ogni singolo materiale che deve essere trattato, garantendo il miglior risultato. Ogni superficie è composta da materie diverse e ognuna richiede un trattamento specifico: tessuti preziosi, marmi naturali o trattati, legni pregiati e rivestimenti in materie tecnologicamente evolute. Ognuna necessita di una conoscenza approfondita e un intervento specifico.

Ozono

La tecnologia all'ozono è divenuta una delle procedure di sanificazione più diffuse, sicure ed efficienti. Grazie all'ozono i procedimenti di restoring hanno un impatto ancora più evidente sull'ambiente: i tessuti sono vivificati oltre che puliti, gli agenti batteriologici e le componenti residuali su tessuti e arredamenti vengono eliminate. Anche l'aria che si respira all'interno degli ambienti è un gas da sanificare e uno dei dettagli da cui un cliente riconosce la qualità del suo soggiorno. L'ozono contribuisce a depurare l'aria e regalare quella sensazione di freschezza e piacere di ambienti areati e ben custoditi.

Prodotti e attrezzature

I prodotti impiegati nelle operazioni di pulizia e igienizzazione da parte di Cegalin Group rientrano nelle tipologie approvate dal Ministero della Sanità. Utilizziamo prodotti all'avanguardia in grado di offrire risultati ottimali nel rispetto della sicurezza dell'operatore e dell'ambiente. Le attrezzature ed i macchinari utilizzati dal personale Cegalin Group sono rigorosamente conformi alle norme della buona tecnica (CEI) ed in regola con le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni come previsto dal D.L. 81/08.

Facchinaggio

Il facchino è una figura particolarmente delicata alla quale la nostra azienda pone molta attenzione. E' il vero front office dell'hotel: colui che riceve il cliente all'entrata, lo accompagna in camera ed è sempre pronto a fornire un valido aiuto nel momento del bisogno. Oggi è anche colui che allestisce sale meeting e collabora alle attività dell'hotel. Dalla sua cortesia, discrezione e professionalità passa l'immagine dell'hotel e si costruisce il rapporto di fiducia con la struttura e il personale. Il facchino deve conoscere le lingue, deve rappresentare oggi una figura di riferimento, una sicurezza per i clienti che gli affidano i propri bagagli ma anche le proprie aspettative per un soggiorno perfetto.

► Prodotti specializzati per ogni superficie, codice colore e trattamenti esclusivi.



Linea cortesia

Sappiamo quanto siano importante la completezza, la bellezza e il costo della linea cortesia del vostro hotel. Gli amenities sono una componente funzionale se visti come cura della persona, ma anche una veste di marketing per chi apprezza la linea e sceglie di portarsi qualcosa con sé come ricordo. Cegalin Group vi offre una linea cortesia innovativa e di qualità. Il design della linea Numbers è studiato per essere non solo uno strumento di comunicazione efficace e spendibile in strutture con stili diversi, ma anche un programma di catalogazione degli amenities: ad ogni prodotto corrisponde un numero e questo ne facilita l'approvvigionamento e le procedure di sostituzione nelle stanze e nel magazzino.

► Molto più di una linea cortesia, un'idea per la gestione e l'approvvigionamento dei vostri amenities.









Cegalin Milano S.p.A.

Corso Buenos Aires, 43 - 20124 Milano - Italia
T. +39 02 54019880 - F. +39 0266716193 - PI 07129840968

Cegalin Toscana Srl

Via Capo di Mondo 56/4 - 50136 Firenze - Italia
T. +39 055 0150210 - F. +39 055 0150215 - PI 06460880484

Cegalin Veneto S.p.A.

Via Divisione Folgore, 5/D - 36100 Vicenza - Italia
T. +39 0444 924955 - F. +39 0444 926246 - PI 03992900245